

Algemene voorwaarden (particulieren)

Betalingsvoorwaarden

Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de behandelovereenkomst tussen de cliënt en de therapeut/coach.

- De factuur van ZIJN Persoonlijke begeleiding wordt altijd naar de cliënt opgestuurd of meegegeven.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur van te voren afgezegd te worden. Bij het niet (tijdig) afzeggen behoudt de therapeut/coach zich het recht het verschuldigde bedrag voor de gereserveerde tijd bij de cliënt in rekening te brengen.
- De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft de betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de vijftiende dag na factuurdatum.
- Zodra de cliënt in verzuim verkeert, is de therapeut/coach gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Indien de cliënt in verzuim verkeert, is de therapeut/coach gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van 25,- euro, alles exclusief omzetbelasting.

Ethische gedragscode en klachtenreglement

ZIJN Persoonlijke begeleiding verbindt zich aan de Ethische Code en de klachtenregeling, zoals voorgeschreven door de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO). U kunt zich met uw klacht wenden tot de klachtencommissie van de NOBCO, Postbus 2626, 2002 RC Haarlem.

Privacyreglement

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de cliënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Uiteraard wordt zorgvuldig met deze gegevens omgegaan. Daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement:

- Behalve de therapeut/coach heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld waarnemers en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U hebt het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de therapeut/coach verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het dossier opgeslagen.
- Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor interne statistieken. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem).
- Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens (anoniem) voor interne statistiek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw therapeut/coach.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat

de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens 10 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen de gegevens kan in zien.
- Indien u van mening bent dat ZIJN Persoonlijke begeleiding niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling, kenbaar maken.

Huisregels en bejegening

Omdat er in de praktijk altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er huisregels opgesteld om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Daarnaast zijn er voor de omgang met en het behandelen van cliënten ook een aantal richtlijnen opgesteld. Beiden met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te houden.

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.
- De therapeut/coach behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- In de algemene wachtruimte kunnen ook minder valide cliënten aanwezig zijn. Het wordt op prijs gesteld dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de algemene wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u bij het parkeren van uw fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Als u tijdens het wachten leest of uw kinderen met het speelgoed spelen, wilt u dit dan terugleggen als u de algemene wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van de therapeut/coach of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- De werkwijze voor de behandeling van de cliënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.
- De behandeling geschiedt in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut/coach en de cliënt aanwezig zijn.
- Als er derden bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.
- De therapeut/coach en de cliënt dienen zich tegenover elkaar respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, zal in overleg met de cliënt en therapeut/coach een oplossing gezocht worden en in uiterste gevallen wordt de behandeling beëindigd.
- Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.